

エアラインスタッフ講座を行いました。

令和2年12月7日(月)1限~2限、12月14日(月)1限~2限、および12月21日(月)1限~5限の時間帯の計3日に亘り、地元企業である株式会社スターフライヤーの全面協力のもと講座を開講しました。

この講座は、地元企業を「知る・見る・学ぶ」というコンセプトの基、北九州愛を育み、地元就職促進に結び付けるための地域志向型プログラムの一環で、本学学生2年生、3年生に対し募集を行い、航空業界に興味・関心を有する学生12名から応募がありました。

初日の1コマ目は、CS推進部長・おもてなしセンター長の渕様より、これから本講座を受講するうえで知っておくべき航空業界の概要について講義が行われ、グランドスタッフやキャビンアテンダントなど、普段お客様と接する業務はもとより、目にする事のない業務についても講義頂きました。

引き続き2コマ目では、客室部訓練審査課兼、先任客室乗務員兼、CS推進部おもてなしセンターの西山様より客室乗務員の心構えやお客様への接する際の気配り等について、実際の実体験を基にした講義を行って頂きました。

2日目の1コマ目は、本学OBで運送客室本部運送サポート部長である丸田様より、航空機を飛ばすために必要な様々な仕事について紹介があり、航空業界を目指す学生に職業選択の幅を与えて頂きました。引き続き、北九州空港支店北九州旅客課マネージャー兼CS推進部おもてなしセンターの内海様より、グランドスタッフの業種やその役割について、また具体的にチェックインカウンター業務に携わるまでのキャリアパスについて講義を行って頂きました。経験に基づきステップアップしていく過程を知ることができました。



本学OB丸田様による航空業界の業務全般に関する講義



グランドスタッフ業務について学ぶ様子

3日目は、株式会社スターフライヤーの本社がある北九州空港へ出向き、10時よりチェックインカウンターのバックヤード見学、カウンターで預けた手荷物が航空機へ搭載されるまでの流れについて見学し、コンテナへの荷物仕分け、そのコンテナを機内の荷物室へ運ぶまでの車両の動きを見学しました。また、到着した航空機をエプロンと呼ばれる駐機場まで誘導するランプハンドリング業務の見学、航空機が滑走路へ向かう際、航空機を誘導路へプッシュバックさせるためのトーイングトラクターへの体験乗車、航空機とターミナルビルを結ぶボーディングブリッジの体験操作など、西鉄エアサービス株式会社様のご協力により、研修をさせて頂きました。



北九州空港到着！研修スケジュール等の確認



チェックインカウンター内の様子

お昼休みには、北九州エアターミナル株式会社様のご配慮で、送迎デッキの更に奥から、現在予定されている滑走路延伸計画についてご説明を頂きました。

24時間空港として、今後北九州空港への期待度が窺い知れます。



滑走路延伸についてお話をうかがいました



お客様から預かった手荷物を機内へ運びます



普段こんな光景を目にすることはできません！



学生2名が乗車し、航空機をプッシュバック

午後からは、客室乗務員やパイロットが訓練を行うためのモックアップ施設があるSFJトレーニングセンターへ移動し、午前中に見学したハンドリング業務の総括を運送サポート部・グランドハンドリング課の山口様、越智様より講義を行って頂きました。

引き続き、運航管理者（ディスペッチャー）の池田様より、運航管理者への道、ディスペッチャーの業務内容について講義を行っていただき、ディスペッチャーは直接お客様との接触はない業務であるが、航空機のパイロットと共に、飛行計画の立案や飛行中のパイロツ

トへの無線による気象情報の提供等、お客様を安全に目的地へお届けするため機長と協力しながら航空機を飛ばす業務であることについて講義頂き、参加した学生も興味深く聞き入っていました。



グランドハンドリングに関する総括の講義



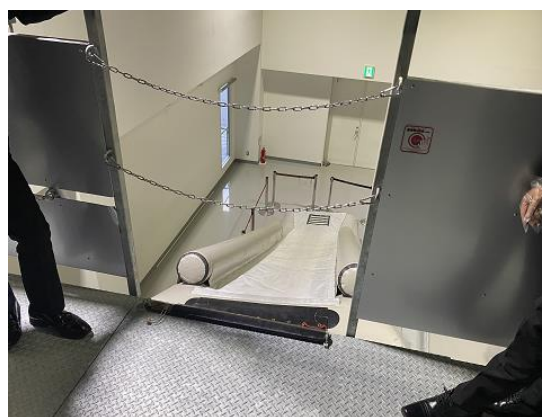
ディスパッチャー業務に関する講義

次に、客室乗務員が実際に訓練を行うモックアップ（航空機の模型）に入り、現役キャビンアテンダント 2 名の方による接客サービスについて模範動作を学んだ後、参加した学生も飲み物を提供サービスの体験を行いました。学生は本物と同じ設備を使用し、揺れる機内で飲み物を提供するサービスの大変さ、その他、飛行中の安全危機管理の重要性、非常時の救助員としての責任の大きさを実感していました。

その他、緊急脱出の際に使用するスライドの見学を行い、安全に関する危機管理についても学ぶことが出来ました。



モックアップ施設での研修の様子



緊急脱出時のスライド

合計 3 日に亘る講義、演習を通じ、航空業界について概要を学ぶことが出来ました。参加した学生の中から 1 人でも多くの学生の夢が叶うことを願っています。

最後になりましたが、今回の講座にご協力を賜りました株式会社スターフライヤー様、西鉄エアサービス株式会社様、北九州エアターミナル株式会社様へ心より御礼申し上げます。



参加者全員による記念撮影 充実感でいっぱいです。

【参加学生の感想】

飛行機一機飛ばすのに、あれだけのドラマがあると思いませんでした。また、スターフライヤーの皆様への飛行機や、お客様に対する情熱を感じられたことを嬉しく思います。今は、新型コロナウイルスの影響で採用状況も厳しい状況ではございますが、私自身、前向きな気持ちになれることができました。本当に、有難う御座いました。

少しの興味程度で参加させていただきましたが、3回の講習を受けることにより航空業界の深いところまで知ることができ、興味程度が1つの就職先の候補として考えることができました。本当に貴重なお時間をいただきましてありがとうございました。

毎週の講義がとても楽しみで、これで最後となるのが残念です。北九州空港を訪問し、仕事の見学をしている時はエアライン講座であることを忘れてとても楽しんでしまいました。どんな方がどんな仕事をされているかこの目で見ることができ、エアラインや飛行機についてだけでなく、働くということについても学ぶ事ができました。飛行機に乗る際はぜひスターフライヤーさんの飛行機に乗りたいです。

12月からの3回に及ぶ講演会では長いようで短い実習となりました。今回の実習を通して1便飛ばすために多くの人関わっていることも知りました。

社員さんからのお話で挫折を元に次へつながるチャンスを見出し、今できる事をやることも重要であると感じました。

航空業界への就職ができるかわかりませんが、努力し、今回の実習を次へと生かしていきたいと思います。